

Postup pri reklamácii EUH

Ak tovar nezodpovedá technickým parametrom v prislúchajúcej kvalite, zákazník má právo tovar reklamovať nasledovným postupom:

- A.** Pri zistení nezhôd, tovar má byť ihneď vyradený z procesu výroby, nemá pokračovať v ďalšom spracovávaní a má byť uskladnený tak, aby nedošlo k jeho ďalšiemu znehodnoteniu.
- B.** Čo najskôr, bez meškania informovať dodávateľa a podať písomnú reklamáciu, ktorá má obsahovať:
- zistené chyby tovaru
 - dátum dodávky v ktorej sa vyskytol nekvalitný tovar
 - sortiment a označenú kvalitu
 - počet chybných ks a množstvo v dodávke,
 - dátum výroby - farbu dátumovej pečiatky,
 - prípadne návrh riešenia reklamácie.
- C.** Reklamovať možno iba celé nespracované kusy, nie vyrezané jednotlivé časti s chybami.
- D.** Zákazník musí v dohodnutom termíne umožniť prístup k reklamovanému tovaru, tak aby bolo možné na mieste tovar prekladať, prezerat', merať a triediť.
- E.** Zákazník nesmie pokračovať v spracovávaní tovaru bez predchádzajúceho vyjadrenia sa k reklamácií zo strany výrobcu a vzájomnej dohody.
- F.** Ak došlo k dohode medzi zákazníkom a výrobcom o ďalšom postupe reklamácie, nesmie ju zákazník bezdôvodne meniť a rušiť. Ak tak urobil, jeho reklamácia môže byť posúdená ako neoprávnená.
- G.** Výrobca si vyhradzuje čas na objektívne zistenie stavu a kvality tovaru, a na posúdenie oprávnenosti reklamácie v súlade s obchodným zákonníkom.
- H.** Ak tovar bol spracovaný a materiálová, alebo technologická chyba sa prejavila až na hotovom výrobku, potom tieto výrobky musia byť v dohodnutý deň reklamácie dostupné.

Upozornenie:

Reklamácie sa nevzťahujú na tovar poškodený zlou manipuláciou, zlým skladovaním a jeho dôsledkami, alebo neodborným technologickým opracovaním.